

AGB funkelektronik.eu

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Geltungsbereich

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei den, wir hätten ausdrücklich Ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien.

Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt es zwischen dem Kunden und

funk-elektronik

HF-Communication

Vertreten durch Inh. Franz Hocevar

Grazer Strasse 11

AT- 8045 Graz

Tel: +43 (0) 720 270013

e-mail: verkauf@funkelektronik.at

Umsatzsteuer- Identifikations-nummer: ATU27273107,
nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von neue und gebrauchte Waren aus dem Bereich/den Bereichen Funkgeräte und Zubehör über den Online-Shop des Anbieters geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.

Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt ausschließlich im elektronischen Geschäftsverkehr über das Shop-System zustande. Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kundenbestellung dar, das der Anbieter dann annehmen kann. Der Bestellvorgang zum Vertragsabschluss umfasst im Shop-System folgende Schritte:

Auswahl des Angebots in der gewünschten Spezifikation
(Produkt- Type, Größe, Farbe, Anzahl)

Einlegen des Angebots in den Warenkorb

Betätigen des Buttons ‚zum Warenkorb‘

Eingabe der Rechnungs- und Lieferadresse

Auswahl der Bezahlungsmethode

Überprüfung und Bearbeitung der Bestellung und aller Eingaben

Betätigen des Buttons 'kostenpflichtig bestellen'

Bestätigungsmail, dass die Bestellung eingegangen ist.

Mit der Zusendung der Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande.

Wird nach Erhalt der Auftragsbestätigung innerhalb 2 Tage kein Einwand erbracht, gilt der Auftrag als voll anerkannt und wird als Rücktritt nur mit Widerruf anerkannt. Siehe Rubrik Widerrufsrecht.

Vertragsdauer

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters.

Vorbehalte

Der Anbieter behält sich vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen. Die im Shop dargestellte Leistung ist die individuelle, vertragsgegenständliche Leistung. Der Anbieter behält sich vor, im Falle einer längeren Nichtverfügbarkeit der versprochenen Leistung diese nicht zu erbringen.

Preise, Mindermenge, Versandkosten und Rücksendekosten

Preise

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Bei den angebotenen Leistungen handelt es sich um Neuware. Versandlieferungen erfolgen zu Lasten und auf Gefahr des Bestellers. Angebote sind freibleibend, Irrtümer, Preis- und technische Modell-

Änderungen sowie Zwischenverkauf vorbehalten.

Um von Privat erworbene Gebrauchtwaren Gem. § 24 UStG, werden diese differenzbesteuert, sodass eine Ausweisung der Umsatzsteuer auf der Rechnung nicht erfolgt.

Mindermenge

Der Mindestbestellwert liegt bei 15,00 EUR, wird dieser nicht erreicht, wird ein Mindermengenzuschlag von 6,00 EUR aufgerechnet.

Versandkosten

Neben den Endpreisen fallen je nach Versandart und jeweiligen Versandgewicht noch die Versandkosten an, die vor dem Kaufabschluss der Bestellung angezeigt werden.

Rücksendung

Besteht ein Widerrufsrecht und wird von diesem Gebrauch gemacht, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.

Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung:

Vorkasse, Rechnung bei Lieferung, Nachnahme, Zahlungsdienstleister (PayPal) und (Klarna.) Barzahlung, Kreditkarte oder MasterCard bei Abholung.

Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen.

Der Rechnungsbetrag ist bei Zahlung Vorkasse, nach Zugang der Auftragsbestätigung, Proformarechnung oder Bestellbestätigung, die alle Angaben der Zahlung für die Überweisung enthält und mit E-Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen.

Der Rechnungsbetrag ist bei Zahlung auf Rechnung nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit der Lieferung verschickt wird, auf das dort angegebene Konto zu überweisen.

Der Rechnungsbetrag mittels Lastschriftverfahren wird vom Anbieter auf Grundlage der Einzugsermächtigung durch den Kunden von dessen angegebenem Konto eingezogen.

Bei Lieferung gegen Nachnahme wird der Nachnahmebetrag inkl. Nachnahmegebühr mit POST 4,20 EUR , mit DPD- 15,60 EUR, bei Zustellung Bar an den Zusteller gezahlt.

Bei Verwendung eines Zahlungsdienstleisters ermöglicht es

dieser dem Anbieter und Kunden, die Zahlung untereinander abzuwickeln. Dabei leitet der Zahlungsdienstleister (PayPal, Klarna) die Zahlung des Kunden an den Anbieter weiter.

Weitere Informationen erhalten Sie unter der Rubrik "[Versand und Zahlung](#)", sowie auf der Internetseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters, [PAYPAL](#) und [KLARNA](#) . Der Rechnungsbetrag kann auch unter Abzug der in Ansatz gebrachten Versandkosten in den Geschäftsräumen des Anbieters zu den üblichen Bürozeiten in Bar bezahlt werden.

Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, die somit kalendermäßig bestimmt ist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug.

Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden, welches nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wird ausgeschlossen. Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn diese sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Zudem besteht die Möglichkeit der Finanzierung auf Anfrage.

Lieferbedingungen

Die Ware wird umgehend nach bestätigtem Zahlungseingang, wenn Ware lieferbar, versandt. Der Versand erfolgt durchschnittlich spätestens nach 1 - 2 Tagen. Die Regellieferzeit beträgt 1 - 4 Tage, wenn in der Auftragsbestätigung bzw. Artikelbeschreibung nichts anderes angegeben ist. Der Anbieter versendet die Bestellung entweder aus eigenem Lager, sobald die gesamte Bestellung dort vorrätig ist oder die Bestellung wird vom Hersteller verschickt, sobald die gesamte Bestellung dort vorrätig ist.

Der Kunde wird über Verzögerungen umgehend informiert. Hat der Anbieter ein dauerhaftes Lieferhindernis, insbesondere höhere Gewalt oder Nichtbelieferung durch eigenen Lieferanten, obwohl rechtzeitig ein entsprechendes Deckungsgeschäft getätigt wurde, nicht zu vertreten, so hat der Anbieter das Recht, insoweit von einem Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. Der Kunde wird darüber unverzüglich informiert und empfangene Leistungen, insbesondere Zahlungen, werden zurückerstattet.

Gewährleistung

****Gewährleistung und Schadenersatz in Österreich**

Alle Verträge die nach dem 1. Januar 2002 geschlossen wurden, unterliegen dem neuen Gewährleistungsrecht. Die sechsmonatige Gewährleistungsfrist wurde auf zwei Jahre verlängert. Der Hersteller ist dazu verpflichtet zu beweisen, dass nach der Übergabe die Ware keine Mängel aufweist und das mögliche Mängel durch etwa fehlerhafte Bedienung aufgetreten sind (dies gilt für die ersten sechs Monate nach dem Kauf). Ist der Kunde Unternehmer, wird für Neuwaren die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt. Für gebrauchte Waren wird die Gewährleistungsfrist auf 6 Monate beschränkt.

****Unterschied zwischen Gewährleistung und Garantie:**

Die Gewährleistungspflicht ist gesetzlich geregelt und kann gegenüber dem Konsumenten / Verbraucher in keiner Weise eingeschränkt werden, wobei die Garantie eine freiwillig vereinbarte Zusage des Herstellers ist.

****Gewährleistung bedeutet,**

dass der Hersteller dafür haftet, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe dem Vertrag entspricht. Die Regelung sieht vor, dass jeder Fehler, der innerhalb der ersten sechs Monate nach dem Vertragsabschluß (Kauf) auftritt, bereits bei der Übergabe

fehlerfrei war.

****Nach den ersten 6 Monaten tritt eine Beweislastumkehr in Kraft.**

Der Kunde muss nachweisen, dass der Defekt bereits zum Zeitpunkt der Übergabe bestanden hat. Die (freiwillige) Garantie ist eine Zusage, dass eine Sache oder Leistung eine bestimmte Verwendungsdauer hat. Es ist darauf hinzuweisen, dass die Garantiezusage keinen Einfluß auf die Gewährleistung hat und dadurch nicht eingeschränkt werden kann. Die Garantieerklärung muss dem Verbraucher schriftlich übergeben werden.

****Kein Fall von Gewährleistung liegt bei Produkten vor, die mechanisch beschädigt, modifiziert oder unsachgemäß eingebaut und in Betrieb genommen wurden. Das Betreiben von Komponenten außerhalb der vom Hersteller vorgesehenen Spezifikationen (insbesondere Übertakten und Erhöhung von Spannungen) führt ebenfalls zum Verlust der Gewährleistungs- und Garantieansprüche.**

****Bei Auftreten eines Mangels innerhalb der Garantiezeit wird die Reparatur bzw. der Austausch vom Hersteller übernommen - dabei übernimmt jedoch der Verbraucher die Kosten für das Einsenden der Ware. Bitte achten Sie darauf, dass der Prozess des Garantieaustausches aufgrund der Transporte und der Reparatur einige Wochen andauern kann.**

****Hinweis:**

Sollten Sie ein defektes Produkt zurücksenden, achten Sie darauf, "die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Verbrauchers".

Vertragsgestaltung

Der Vertragstext bzw. Bestellung wird vom Anbieter gespeichert. Der Kunde hat folgende Möglichkeit auf die gespeicherte Bestellung zuzugreifen:

Im Webshop bestellen und sich mit einem Kundenkonto registrieren, dann haben Sie alle Möglichkeiten alle Ihre Einkäufe und Vertragsdaten auch nachträglich einzusehen.

Dieser Bereich findet sich auf folgender Seite:

Im Webshop www.funkelektronik.at unter Anmeldung "Kundenlogin".

Der Kunde kann Fehler in der Eingabe während des Bestellvorganges korrigieren. Hierzu kann er folgendermaßen vorgehen: Im Warenkorb und im weiteren Vorgehen mit einfachen logischen Bedienungskenntnissen zu ändern.

Wenn Sie als Gast bestellen, dann haben Sie dazu nachträglich keinen Zugriff, aber Ihren Vertragstext bzw. Bestellbestätigung zu Ihrer Bestellung erhalten Sie per E-Mail trotzdem.

Widerrufsrecht und Kundendienst

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

1. Rücktrittsrecht für Verbraucher

(§ 11 Abs 1 FAGG)

Privatkunden (Verbraucher) haben nach einen Fernabsatz geschlossenen Vertrag eine Rücktrittsfrist von 14 Kalendertagen. Samstage Sonn- und Feiertage zählen mit. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über Lieferungen von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher zu laufen (§ 11 Abs 2 FAGG). Um Ihr Rücktrittsrecht- Wiederrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.b. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das

jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Verbrauchers.

2. Kein Rücktrittsrecht besteht (§ 18 FAGG)

Ware oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die der Unternehmer keinen Einfluß hat und abhängt. Waren die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnittenen sind, sowie Waren die auf Kundenspezifischen Wunsch bestellt wurden. Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder mit anderen Gütern vermischt wurden. Waren die versiegelt geliefert werden CDs, DVDs, Software und sonstige Elektronik- Waren, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt bzw. geöffnet und benutzt worden sind. Waren die aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, (Headset, Kopfhörer).

3. Pflichten des Unternehmer im Rücktrittsfall (§ 14 FAGG)

Tritt der Verbraucher zurück, hat der Unternehmer dem Verbraucher alle von diesem geleisteten Zahlungen, spätestens binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung bzw. der Ware zu erstatten. Die Kosten der Rücksendung hat der Verbraucher zu tragen.

4. Rücktrittsfolgen (§ 15 Abs 4 FAGG)

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises der vom Verbraucher erhaltenen Ware statt. Die Ware hat in ungenützten und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurück gesendet zu werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben bzw. einbehalten. Gleiches gilt, wenn

bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Verbrauchers (§ 15 FAGG).

Ende der Widerrufsbelehrung

Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst zu folgenden Zeiten:

Montag bis Freitag

09:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 17:30 Uhr, Feiertage geschlossen.

Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

Abtretungs- und Verpfändungsverbot

Ansprüche oder Rechte des Kunden gegen den Anbieter dürfen ohne dessen Zustimmung nicht abgetreten oder verpfändet werden, es sei denn der Kunde hat ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachgewiesen.

Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere

Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht des österreichischen Recht Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes eingehalten. Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die Daten werden nur soweit notwendig an das Versandunternehmen, das die Lieferung der Ware auftragsgemäß übernimmt, weitergegeben.

Weiteres zum Datenschutz DSGVO unter Rubrik

["Datenschutzerklärung"](#)

Verhaltenskodex

Folgendem Verhaltenskodex haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops Qualitätskriterien.

Der Verhaltenskodex kann unter folgender URL elektronisch abgerufen werden:

www.trustedshops.com

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

AGB, funk-elektronik HF-Communication, Franz Hocevar e.u.,
Grazer Strasse 11, 8045 Graz, Steiermark / Austria

funk-elektronik.at

Datenschutzerklärung

funkelektronik.eu

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

1. Rechtsgrundlage

1.1. Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

2. Grundsätzliches

2.1. Verantwortlicher ist

funk-elektronik HF-Communication, Grazer Strasse 11, 8045
Graz

2.2. Vertreter des Verantwortlichen ist

Franz Hocevar, funk-elektronik HF-Communication, Grazer

Strasse 11, AT-8045 Graz

2.3. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten. Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar.

3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

3.1. Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir zur Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

3.2. Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert.

3.3. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

3.4. Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind nach Art 6 Abs 1 lit. a,b,c,f

DSGVO, einerseits Vertragserfüllung (z.B. Onlineeinkauf), berechnigte Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung (z.B. Kontaktformular, Cookies). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben. 3.4. Wir verarbeiten keine Daten aus anderen Quellen und beschränken uns ausschließlich auf die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten.

3.5. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung der Kundenbeziehung) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich ua. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten usw.

4. Zugriffsdaten und Hosting

4.1. Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. den Namen der angeforderten Datei, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Zugriffsdaten werden spätestens sieben Tage

nach Ende Ihres Seitenbesuchs gelöscht.

4.2. Hostingdienstleistungen durch einen Drittanbieter Im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbringt ein Drittanbieter für uns die Dienste zum Hosting der Webseite. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung dieser Webseite oder in dafür vorgesehenen Formularen im Onlineshop wie folgend beschrieben erhoben werden, werden auf seinen Servern verarbeitet. Eine Verarbeitung auf anderen Servern findet nur in dem hier erläuterten Rahmen statt. Dieser Dienstleister sitzt innerhalb eines Landes der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums.

4.3. Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung und bei Eröffnung eines Kundenkontos Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) oder bei Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung, bzw. zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme oder Eröffnung des Kundenkontos benötigen und Sie ohne deren Angabe die Bestellung und/ oder die Kontoeröffnung nicht abschließen, bzw. die Kontaktaufnahme nicht versenden können. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach

Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

4.4. Datenweitergabe Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nach dem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

4.5. Datenweitergabe an Versanddienstleister Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, geben wir aufgrund dieser Ihre Telefonnummer und E-Mail an den ausgewählten Versanddienstleister weiter, damit dieser vor Zustellung zum Zwecke der Lieferungsankündigung bzw. -abstimmung Kontakt mit Ihnen aufnehmen kann. Die Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene

Kontaktmöglichkeit oder direkt gegenüber dem Versanddienstleister unter der im Folgenden aufgeführten Kontaktadresse widerrufen werden. Nach Widerruf löschen wir Ihre hierfür angegebenen Daten, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

DPD, Gebrüder Weiss Paketdienst GmbH
Feldkirchenstraße 14-16
8401 Kalsdorf bei Graz

Österreichische Post AG / Postfale
Andritzer Reichsstraße 37a
8045 Graz

4.6. Bei speziellen Produkten (Großpaletten) reichen wir Ihren Namen und Ihre Anschrift an den Produkthersteller zur Direktlieferung (Dropshipping) weiter.

4.7. Ihr Name und Ihre Anschrift werden an unseren Steuerberater, zum Zweck der Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen, weitergegeben.

4.8. In Sonderfällen kann es, auf Grund von gesetzlichen Bestimmungen, zur Übermittlung und/oder Einsichtnahme sowie Offenlegung unserer Daten gegenüber Gerichten und Behörden kommen.

5. Kontaktformular

5.1. Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über den Mailserver unseres Mailserverhosters abgewickelt, bei diesem und bei uns gespeichert und bei uns weiterverarbeitet. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben

oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.

5.2. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

6. E-Mail-Werbung mit Anmeldung zum Newsletter

6.1. Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen. Nach Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail-Adresse, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

7. Datenverwendung bei Zahlungsabwicklung

7.1 Identitäts- und Bonitätsprüfung bei Auswahl von Klarna Zahlungsdienstleistungen

7.2 Wenn Sie sich für Klarnas Zahlungsdienstleistungen entscheiden, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung, dass wir die für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung notwendigen Daten an Klarna übermitteln dürfen. In Deutschland können für die Identitäts- und Bonitätsprüfung die in Klarnas Datenschutzerklärung genannten Wirtschaftsauskunfteien eingesetzt werden. Die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls verwendet Klarna für eine abgewogene

Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch eine Nachricht an die unten stehenden Kontaktdaten widerrufen. Dies kann zur Folge haben, dass wir Ihnen bestimmte Zahlungsoptionen nicht mehr anbieten können. Sie können Ihre Einwilligung zu dieser Verwendung der personenbezogenen Daten jederzeit auch gegenüber Klarna widerrufen.

7. Integration des Trusted Shops Trustbadge

7.1. Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben. Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche

Vereinbarung.

8. Onlineeinkauf IP-Daten

8.1. Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden. Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

8.2. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (Notwendigkeit der Vertragserfüllung).

9. Cookies

9.1. Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, um passende Produkte anzuzeigen oder zur Marktforschung verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots. Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

9.2. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente

Cookies). Die Dauer der Speicherung können Sie der Übersicht in den Cookie-Einstellungen Ihres Webbrowsers entnehmen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.

9.3. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™ <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

10. Werbung über Marketing-Netzwerke Google AdWords Remarketing

10.1. Über Google Adwords werben wir für diese Website in den Google Suchergebnissen sowie auf den Websites Dritter. Dazu wird bei Besuch unserer Website das sog. Remarketing Cookie von Google gesetzt, das automatisch mittels einer pseudonymen CookieID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer

Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unserer Webseite.

10.2. Eine darüber hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie gegenüber Google zugestimmt haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die Sie im Web sehen. Sind Sie in diesem Fall während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden.

10.3. Google AdWords Remarketing ist ein Angebot der Google LLC (www.google.de). Die Google LLC hat ihren Hauptsitz in den USA und ist zertifiziert unter dem EU-US-Privacy Shield. Ein aktuelles Zertifikat kann hier eingesehen werden. Aufgrund dieses Abkommens zwischen den USA und der Europäischen Kommission hat letztere für unter dem Privacy Shield zertifizierte Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Sie können das Remarketing-Cookie über diesen Link deaktivieren. Daneben können Sie sich bei der Digital Advertising Alliance über das Setzen von Cookies informieren und Einstellungen hierzu vornehmen.

11. Social Media Plugins Verwendung von Social Plugins von Facebook, Google, Twitter, Pinterest unter Verwendung der Shariff-Lösung.

11.1. Auf unserer Website werden Social Buttons von sozialen Netzwerken verwendet. Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind diese Buttons nicht

uneingeschränkt als Plugins, sondern lediglich unter Verwendung eines HTML-Links in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die solche Buttons enthält, noch keine Verbindung mit den Servern des Anbieters des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt wird.

11.2. Klicken Sie auf einen der Buttons, öffnet sich ein neues Fenster Ihres Browsers und ruft die Seite des jeweiligen Diensteanbieters auf, auf der Sie (ggf. nach Eingabe Ihrer Login-Daten) z.B. den Like- oder Share-Button betätigen können.

11.3. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

<http://www.facebook.com/policy.php>

<https://twitter.com/privacy>

<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

<https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

12. Versand von Bewertungserinnerungen per E-Mail

Bewertungserinnerung durch Trusted Shops

12.1. Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse an die Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln (www.trustedshops.de), damit diese Ihnen eine Bewertungserinnerung per E-Mail zusendet. Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder direkt gegenüber Trusted Shops widerrufen werden.

13. Datensicherheit

13.1. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

13.2. Unsere Mitarbeiter sind vertraglich zum Datenschutz verpflichtet und werden regelmäßig zum Thema Datenschutz informiert.

14. Ihre Rechte

14.1. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten.

14.2. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über datenschutz@funkelektronik.at.

14.3. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, <https://www.dsb.gv.at>).

14.4. Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung oder zum Zweck der Vertragsabwicklung.

15. Widerruf

15.1. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: datenschutz@funkelektronik.at. In solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

16. Grundsätzlich

verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr (DSG 2018) vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.

Für etwaige Fragen wenden Sie sich bitte an,
[datenschutz\(@\)funkelektronik.at](mailto:datenschutz(@)funkelektronik.at) oder schreiben uns:

funk-elektronik HF-Communication

Franz Hocevar e.U.

Grazer Strasse 11, 8045 Graz

Steiermark / Austria

Widerrufsrecht I funkelektronik.eu

1. Rücktrittsrecht für Verbraucher (§ 11 Abs 1 FAGG)

Privatkunden (Verbraucher) haben nach einem Fernabsatz geschlossenen Vertrag eine Rücktrittsfrist von 14 Kalendertagen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über Lieferungen von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher zu laufen (§ 11 Abs 2 FAGG). Um Ihr Rücktrittsrecht- Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Verbrauchers.

2. Kein Rücktrittsrecht besteht (§ 18 FAGG)

Ware oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die der Unternehmer keinen Einfluß hat und abhängt. Waren die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnittenen sind, sowie Waren die auf Kundenspezifischen Wunsch bestellt wurden. Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder mit anderen Gütern vermischt wurden. Waren die versiegelt geliefert werden CDs,

DVDs, Software und sonstige Elektronik- Waren, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt bzw. geöffnet und benutzt worden sind. Waren die aus Hygienengründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, (Headset, Kopfhörer).

3. Pflichten des Unternehmer im Rücktrittsfall (§ 14 FAGG)

Tritt der Verbraucher zurück, hat der Unternehmer dem Verbraucher alle von diesem geleisteten Zahlungen, spätestens binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung bzw. der Ware zu erstatten. Die Kosten der Rücksendung hat der Verbraucher zu tragen.

4. Rücktrittsfolgen (§ 15 Abs 4 FAGG)

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises der vom Verbraucher erhaltenen Ware statt. Die Ware hat in ungenützten und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurück gesendet zu werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben bzw. einbehalten. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Verbraucher (§ 15 FAGG).

Widerrufsrecht, funk-elektronik HF-Communication, Inh. Franz Hocevar, Grazer Strasse 11, 8045 Graz, Austria